



Skjema for opplysninger om angrerett

Angrerett (gjelder kjøp via maxbo.no og Maxbo kundeservice)

Kjøp på nett og telefon er ivaretatt gjennom angrerettlovens bestemmelser som gir deg retten til å returnere en vare uten å oppgi noen grunn, selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert. Ved bruk av angreretten må Maxbo varsles innen 14 dager fra varene og opplysninger om angreretten er mottatt (jf. angrerettloven § 21), og hele ordren returneres innen 30 dager etter levering (jf. angrerettloven § 25).

Angrerett på Klikk & hent-reservasjoner

Angreretten gjelder ikke for "Klikk & hent" da dette er å anse som et butikksalg og ikke et rent internettsalg.

Informasjon om angrerett

Hvis du angrer på et kjøp hos oss, er det angrerettloven som gjelder. Vi ønsker at håndteringen skal være så enkel som mulig for begge parter. Ved angret kjøp har selger og kjøper noen forpliktelser som må følges innenfor angrerettlovens bestemmelser. Vi sender ut informasjon til alle våre privatkunder, via e-post, rundt angrerettloven og angrerettsskjema ved hvert kjøp som foretas hos oss.

Vi anbefaler å vise god omsorg for varen og originalemballasjen hvis man ønsker å returnere varen trygt og sikkert tilbake.

Viktige utdrag fra angrerettloven

Angreretten betinger at kunde bærer kostnadene selv (jf. angrerettloven § 8, punkt i). Dersom varene ikke kan returneres med postpakke kan Maxbo bistå med retur av varer mot en kompensasjon på inntil kr 1500. Dersom forbrukeren uttrykkelig har valgt en annen type returfrakt er dette en kostnad og risiko som bæres av kunde (jf. angrerettloven § 24).

Angreretten gir Maxbo rett til å belaste kunde om produktet er påført en verdireduksjon som følge av bruk utover det som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskap og/eller funksjon (jf. angrerettloven § 25).

Ved bestilling av varer på mål på nett og telefon godtar du at levering påbegynnes før 14 dagers angrerett går ut. Dette for at vi skal kunne levere varer bestilt på mål (i angrerettloven omtalt som tilvirkningskjøp) før 14 dagersfristen er utløpt. Velger du likevel å benytte deg av angreretten på varer bestilt på mål må du betale alle påløpte kostnader.

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp. Angreretten kan derfor ikke benyttes av firmaer eller andre som har handlet som ledd i næringsvirksomhet (jf. angrerettloven § 1).

Det forplikter en aktiv handling fra deg på en slik måte at det ikke er noen tvil om at du benytter deg av din angrerett. Med en aktiv handling kan vi behandle saken på en rask og effektiv måte for begge parter, iht. angrerettloven (14 dagersfristen nevnt i angrerettloven § 11).

Tilbakebetaling skal finne sted innen 14 dager etter at vi mottar produktet fra deg og vi krediterer det betalingskortet du har betalt ordren med.

Bruk av angrerett

Angreretten meldes til Maxbo sitt kundesenter via telefon 21 95 81 46 eller på e-post til kundeservice@maxbo.no. Eller via brev til: Maxbo HVAM, Trondheimsveien 30, 2013 Skjjetten



Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

Utfylt skjema sendes til:

Maxbo HVAM
Trondheimsveien 30
2013 Skjetten

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- Varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- Tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Ordrenummer (fyll inn): _____

Spesifiser:

Sett kryss og dato:

- Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)
- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)

Forbrukeren/forbrukernes navn (fyll inn):

Forbrukerens/forbrukernes adresse (fyll inn):

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift
